

GEBRAUCHSANWEISUNG/WARTUNGSANLEITUNG

In welchem Land wird Coverseal produziert?

Coverseal wurde vor über 10 Jahren entwickelt und wird seitdem in Europa, genauer gesagt in Belgien, produziert. Das System verfügt über europäische Patente. Der Vertrieb erfolgt neben Europa (Italien, Niederlande, Deutschland, Norwegen etc.) – darunter viele Gebiete mit einem rauen, herausfordernden Klima – im Nahen Osten. Für die Erfindung von Coverseal verantwortlich zeichnet ein Innovator, der in den 80ern bereits flexible, rasch öffnende Türen entwickelte und seine umfassende Technologie-Erfahrung auch für Coverseal eingesetzt hat bzw. einsetzt.

KANN DIE COVERSEAL IM WINTER GEÖFFNET UND GESCHLOSSEN WERDEN?

Sie sollten Ihre Coverseal in der kalten Jahreszeit keinesfalls auf- und zumachen, da durch Eis und Schnee Beschädigungen auftreten können. Bei einer geschlossenen Coverseal bleibt ihr Pool vor Schmutz weitgehend geschützt, die Plane muss aber ab einer Schneeschicht von 10 cm abgekehrt werden, da ansonsten eine zu hohe Last entsteht. Dies gilt insbesondere für Skimmerbecken. Entscheiden Sie vor dem Winter, ob Sie Ihre Abdeckung offenhalten oder schließen möchten.

WAS IST MIT „LIFTFUNKTION“ GEMEINT?

Durch eigene elektrische Zylinder kann das Gehäuse der Coverseal angehoben werden, was optisch einen aufgeräumten Eindruck schafft. Ohne Lift ist das Gehäuse schmaler, mit Lift liegt es höher und die Technik ist verborgen.

Welche Vorteile bietet mir eine Coverseal?

- **Maximale Sicherheit:** Erwachsene, Kinder und Haustiere sind gleichermaßen geschützt, die Coverseal trägt das Gewicht mehrerer Tonnen.
- **Höhere Wasserqualität:** Die Coverseal hemmt die Photosynthese, es sind weniger Chemikalien notwendig. Schmutz kann nur stark reduziert ins Wasser gelangen.
- **Leichte Bedienbarkeit:** Sowohl die automatische als auch die halbautomatische Coverseal können einfach & schnell mittels Fernbedienung bedient werden.
- **Elegante Optik:** Die Coverseal passt sich perfekt an die Umgebung an, braucht wenig Platz und fungiert als optisches Highlight.
- **Reduzierte Kosten:** Die Coverseal spart auf der ganzen Linie – Sie brauchen weniger Chemikalien, Strom und Wasser.
- **Praktisches Ganzjahresprodukt:** Sie benötigen auch im Winter keine zusätzliche Plane o. Ä.
- **Ideale Isolierung:** Ihr Poolwasser bleibt angenehm temperiert und verdunstet weniger schnell.

KANN DIE SOLARENERGIE-LEISTUNG NOCH OPTIMIERT WERDEN?

Es ist möglich, die standardmäßig vorhandenen Solarpaneele noch zu erweitern und diese auch an beiden Seiten montieren. Damit wird mehr Leistung erreicht.

Welche Coverseal-Größen bieten Sie an?

Jede Coverseal wird ganz genau nach den tatsächlichen Maßen bei Ihnen vor Ort gefertigt. Nur so ist die ideale Sicherheit gewährleistet und die Abdeckung passt sich perfekt an Ihre Poollandschaft an. Längen bis 28m und Breiten bis 12m sind dadurch möglich.

Verfügen alle drei Modelle über dieselben Spezifikationen in Hinblick auf Robustheit, Sicherheit etc.?

Mit unseren drei Coverseal-Modellen haben wir für jeden Geschmack und jedes Budget die passende Alternative. Aber auch, wenn es Unterschiede in Optik und Bedienkomfort gibt, gewährleisten alle Modelle die volle Sicherheit und erfüllen sämtliche technische Vorgaben.

Macht Coverseal meinen Pool sicher?

Eine geschlossene Coverseal sorgt für die Absicherung Ihres Pools nach der besonders strengen Norm AFNOR NF P90-308, Dezember 2013 – für Kinder, Erwachsene und auch Haustiere gleichermaßen.

Mit welchen Lieferzeiten muss ich rechnen?

Ab technischer Besichtigung dauert die Lieferung bzw. Montage Ihrer Coverseal sechs bis 10 Wochen. Um unnötige Verzögerungen zu vermeiden, beachten Sie bitte, dass bei unserem Besichtigungstermin der Untergrund komplett fertig ist. Nur so sind wir in der Lage, die exakten Abmessungen Ihrer Coverseal entsprechend den vorherrschenden Rahmenbedingungen/Anforderungen (Skimmer, Gefälle, Fugen etc.) vornehmen zu können.

Wie schnell wird die Installation einer Coverseal abgewickelt?

Je nach Poolgröße und Untergrund variiert die Montagezeit etwas. Bei einer Größe von 8x4 Metern können Sie mit einer Realisierung von 5-8 Stunden zu je 2-4 Mann abhängig vom Bodenbelag rechnen.

Muss für die Montage extra Equipment besorgt werden?

Bitte stellen Sie sicher, dass unser Team sowohl eine Steckdose als auch Wasser nutzen kann. Ansonsten müssen Sie nichts vorbereiten, die Arbeiter haben alles für die Installation Ihrer Coverseal mit.

Sind die Kosten für eine Coverseal hoch?

Im Vergleich zu hochwertigen Winterplanen und Schwimmbadabdeckungen kostet eine Coverseal ähnlich viel, bietet aber ein Mehr an Vorteilen (Optik, Sauberkeit, Sicherheit). Das Produkt wurde für anspruchsvolle Poolbesitzer entwickelt und wird in Europa produziert, entsprechend viel Wert legen wir auf erstklassige Qualität bzw. Performance und die Einhaltung aller Vorgaben.

Über welchen Zeitraum erstreckt sich die Garantie für eine montierte Coverseal-Abdeckung?

Selbstverständlich bietet auch Coverseal die in Europa vorgesehene zweijährige Garantie. Ersatzteile und Reisekosten sind darin inkludiert. Bitte beachten Sie unsere [AGB](https://coverseal-hoedl.at/agb) auf der Website (<https://coverseal-hoedl.at/agb>).

Welche Farben kann ich für die Verkleidung und meine Folie wählen?

Für die Aluminium-Verkleidung stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung: individuelle RAL-Farbe (K7 Classic). Das Gehäuse besteht aus Aluminium, welches Matt-Pulverbeschichtet ist. Standardmäßig hat das Gehäuse ohne Aufpreis RAL 7037 (staubgrau). Nicht erhältlich sind fluoreszierende Farbvarianten. Bei der Folie können Sie aus sechs Farben wählen: schwarz (9005), beige (1015), grau (7037), grün (6026), hellblau (5015) und dunkelblau (5013).

Funktioniert Coverseal unter sämtlichen technischen Bedingungen?

Es gibt einige wenige technische Ausgestaltungen, mit denen Coverseal unvereinbar ist:

- Untergründe in ungebundener Bauweise, Drainbeton und Pflasterungen auf Splitt sind nicht für Coverseal geeignet.
- Ein nach innen gewölbter Boden sowie eine Schräge in Richtung des Poolinneren sind ebenfalls hinderlich.
- Der Wasserstand des Pools darf nicht zu hoch und nicht zu niedrig sein. Dies ist abhängig von der Poolbreite, jedoch im Mittel bei einem Skimmerbecken ca. 10cm.

Gerne sind wir für Ihre Fragen rund um die Anforderungen für eine optimale Funktionsweise von Coverseal da!

Ist die Montage der Coverseal auf einer Holzterrasse möglich?

Sofern eine adäquate Verankerung und Dichte gegeben ist, ist die Montage einer Coverseal auf sehr vielen Untergründen machbar.

Muss die Coverseal an Strom angeschlossen werden?

Mit einer Coverseal-Abdeckung sind Sie nicht auf ein Stromnetz angewiesen, sondern können das System komplett autark versorgen: Coverseal verfügt bei der halbautomatischen Variante in der Steuereinheit über Akkus zum Laden. Bei der vollautomatischen Variante übernehmen die praktischen Solarpaneele diese Aufgabe. Und bei der manuellen Coverseal können sie ganz einfach Ihre eigene Kraft nutzen.

Einzig Hallenbäder bedürfen einer Stromversorgung, hier haben wir ein eigenes effizientes Konzept für die Umsetzung entwickelt.

Ebenso ist eine hybride Lösung möglich, die das Laden über den Bodenkontakt und das Laden über Solar ermöglicht.

Welche Maße haben die Schienen?

Es gibt je nach Untergrund zwei verschiedene Arten von Schienen: Bei einem Untergrund aus Verbundholz, Pflastersteinen, Klinkern und Hochkant-Ziegelsteinen ist die geländegängige breite RTT-Schiene notwendig (72 x 10 mm). Für alle anderen Untergründe wie Naturstein, Glaskeramik oder Beton kann auch die günstigere Standardvariante mit 36 x 10 mm verwendet werden. In den Schienen sind immer Riemen, es besteht also nie die Gefahr, sich die Zehen zu verletzen.

Was passiert, wenn beim automatischen Modell kein Sonnenlicht auf die Solarpaneele fällt?

Wir haben die Solaranlage so konzipiert, dass die Akkus bei jeder Wetterlage versorgt werden – auch, wenn die Sonne nicht scheint.

Wie lange halten die Akkus?

Unter normalen Bedingungen können Sie mit einer Akku-Lebensdauer von vier bis sechs Jahren rechnen – große Kälte oder Hitze kann sich aber negativ auf die Dauer auswirken. Achten Sie unbedingt darauf, den Überwinterungsschalter der Fernbedienung von 1. September bis 1. Mai zu deaktivieren, damit sich die Akkus nicht tiefentladen. In diesem Fall ist ein Tausch erforderlich.

Gerne bieten wir Ihnen für den Ausbau des Akkus im Winter ein eigenes Ladegerät an.

Wie gut bzw. anhaltend ist die Spannung der Folie?

Die Folie wirkt optisch völlig gespannt, sie hängt aber ca. 1 cm je Meter Breite durch. Coverseal hat den Vorteil, dass sich durch die hohe Spannung und eigene Entwässerungslöcher kein Wasser auf der Folie sammelt und damit auch kein Schmutz. Etwaige Blätter werden einfach weggeweht.

Wofür benötige ich die elektrischen Zylinder?

Viele unserer Kunden wählen die für die automatische Coverseal erhältlichen Zylinder mit ihrer Hubfunktion aus optischen Gründen, Sie empfinden die am Boden stehende Verkleidung ästhetischer und exklusiver, die Technik ist so auch kaum zu sehen.

Die Zylinder haben aber auch eine technische Funktion: Sie maximieren die Dichtigkeit der geschlossenen Abdeckung und minimieren die Länge, außerdem lässt sich die Coverseal damit von Hindernissen weniger beeinträchtigen.

Mit welchen Verunreinigungen muss ich bei einer Coverseal im Betrieb rechnen?

Das Wasser Ihres Pools wird durch die Coverseal ideal vor Verunreinigungen geschützt, da sie über dem Wasser gespannt ist und dieses nie berührt. Außerdem hat die Coverseal den Vorteil, dass sich durch die hohe Spannung weder Wasser noch Schmutz auf der Folie sammeln. Etwaige Blätter o. Ä. werden einfach von der Folie weggeweht.

Übernehmen Sie auch die Reinigung der Coverseal?

Die Reinigung der Schienen, Folie, Verkleidung und Mechanik kann selbst einfach und unkompliziert durchgeführt werden. Auf Wunsch können Sie aber auch gerne mit uns einen Reinigungsvertrag abschließen und wir erledigen diese Arbeiten sowie eine umfassende technische und mechanische Überprüfung für Sie. Beachten Sie, dass Verunreinigungen das Risiko bergen, die Funktionalität Ihrer Coverseal einzuschränken, und es sogar zu Schäden an der Folie und der Mechanik kommen kann.

Ist es möglich, dass Sie sich die Gegebenheiten vor Ort anschauen bzw. fachkundig auf die Machbarkeit einer Coverseal prüfen?

Als hochwertiges, exklusives Produkt beinhaltet die Coverseal natürlich auch entsprechende Service- und Beratungsleistungen bereits im Vorfeld. Gerne kommen wir zu einer technischen Besichtigung zu Ihnen – schließlich wird jede Coverseal individuell entsprechend der exakten Maße gefertigt. Vor Ort prüfen wir die Machbarkeit der Coverseal bei Ihrem Pool und die zu erwartenden Kosten. Ersttermine sind bei uns kostenpflichtig, werden aber bei einer Beauftragung gutgeschrieben.

Ist es nicht unkomplizierter, einfach die Maße aus dem Bauplan für die Coverseal zu verwenden?

Ihre Coverseal soll perfekt zu Ihnen und Ihrem Pool passen sowie eine optimale Funktionalität aufweisen. Um Hindernisse zu vermeiden, überstehende Steine, Schräge oder Fugen zu prüfen und eine perfekte Optik zu erzielen, nehmen wir immer vor Ort exakte Maße. Dadurch ist auch gewährleistet, dass die fertige Coverseal ohne Probleme und Zeitverzögerungen montiert werden kann.

Hemmt die Coverseal die Photosynthese?

Ja, dies ist einer der wesentlichen Vorteile der Coverseal. Sie erhalten somit nicht nur eine höhere Wasserqualität, sondern können auch auf den massiven Einsatz von Chemikalien verzichten – gut fürs Budget, die Umwelt und alle Schwimmfans.

Kann ich die Coverseal das ganze Jahr über nutzen?

Bei der Coverseal handelt es sich um ein Ganzjahresprodukt, das Ihnen zu jeder Jahreszeit treu zur Seite steht und für maximale Sicherheit, Sauberkeit und Komfort sorgt. Wenn der Sommer kommt, einfach & schnell öffnen und direkt in einen sauberen Badegenuss eintauchen.

Welche Vorteile hat eine Coverseal gegenüber einer Winterplane?

Unsere Abdeckung können Sie das ganze Jahr über und nicht nur im Winter einsetzen. Damit profitieren Sie im Sommer genauso wie in den anderen Jahreszeiten von maximaler Sauberkeit, ausgezeichneter Isolierung und höchstem Komfort.

Welche Vorteile hat eine Coverseal gegenüber einer Plane?

Eine Coverseal hat gegenüber jedweder Plane eine Vielzahl an Vorteilen: Sie erhalten eine bessere Wasserqualität und benötigen weniger Chemikalien, da unsere Abdeckung die Photosynthese hemmt. Zudem profitieren Sie das ganze Jahr über von einer optimalen Isolierung, höherem Komfort, maximaler Sauberkeit und natürlich von einer rundum sicheren Lösung.

Welche Vorteile hat eine Coverseal gegenüber einer Überdachung?

Eine Coverseal weist gegenüber jedweder Überdachung eine Vielzahl an Vorteilen auf: Sie erhalten eine bessere Wasserqualität und benötigen weniger Chemikalien, da unsere Abdeckung die Photosynthese hemmt. Zudem profitieren Sie von einer besseren Isolierung und höherem Komfort sowie einer optisch zurückhaltenden Lösung, die sich harmonisch in Ihre Poollandschaft eingliedert.

Welchen Isolationswert hat eine Coverseal?

Es ist leider nicht möglich, den Isolationswert exakt zu berechnen, da es sehr viele Einflussfaktoren zu berücksichtigen gilt. Aber die Coverseal ist so gut wie komplett abgedichtet, es kommt so zu fast keiner Verdunstung mehr. Entsprechend bleibt Ihr Poolwasser schön warm.

Muss ich für den Winter spezielle Maßnahmen setzen?

Anders als einige andere Planen oder Überdachungen ist Coverseal ein Ganzjahresprodukt und damit auch ideal sowie ohne zusätzliche Vorkehrungen als Winterabdeckung geeignet. Beachten Sie aber bitte immer, dass der Wasserstand ca. 8-10 cm unter der Stein-/Holz-Oberkante sein muss, damit die Folie bei viel Schnee ausreichend gestützt und nicht beschädigt wird. Bei mehr als 10cm Schnee muss der Schnee abgekehrt werden, um Beschädigungen zu verhindern. Bei Eisbildung darf die Abdeckung nicht geöffnet oder geschlossen werden da sonst Beschädigungen entstehen.

Für eine lange Lebensdauer des Akkus, empfehlen wir, den Akku über den Winter auszubauen und im Warmen zu lagern. Mit einem zusätzlichen Ladegerät kann der Akku geladen werden.

Wie lange hält die Folie?

Die Membrane wird je nach landesspezifischen Faktoren wie Schnee, Hitze, Sand etc. im Laufe der Zeit abgenutzt. Bei standardmäßigem Gebrauch hält sie ca. 10-12 Jahre. Danach ist ein Austausch empfehlenswert. Die Schienen mit den Rinnen sollte 2-3-mal jährlich mit Wasser, einem Tuch und Luft gereinigt werden. Kleine Steine oder zu viel Sand können die Plane vorzeitig beschädigen.

Behalten Verkleidung und Folie ihren Farbton?

Wir haben für unsere Verkleidung eine robuste Pulverbeschichtung gewählt, sodass die Farbe vor Änderungen durch Chemikalien etc. ideal geschützt ist und auch über Jahre ausgezeichnet erhalten bleibt. Bitte beachten Sie aber, dass die Verkleidung nicht für Sprünge geeignet ist und durch unsachgemäßen Gebrauch auch Kratzer davontragen kann.

Bei der Membrane (insbesondere bei dunkleren Modellen) sind leichte Verfärbungen durch die Sonne möglich. Durch die Gleichmäßigkeit werden diese aber nicht extrem wahrgenommen.

Ist die Coverseal-Schiene versenkbar?

Es ist eine minimale Versenkung von 5 mm möglich, diese müsste vom Steinmetz vorbereitet werden. Wir empfehlen eine derartige Versenkung allerdings im Hinblick auf Frost und Kälte nicht, da das Wasser nicht absickern kann und so das Risiko von Beschädigungen besteht.

Wird durch Coverseal die Sicherheit des Beckens gewährleistet?

Sobald die Coverseal geschlossen ist, sichert sie Ihr Schwimmbad sowohl für einen Erwachsenen als auch für ein Kind gemäß den strengsten Normen (französische Norm AFNOR NF P90-308 vom Dezember 2013).

Welche Wasseraufbereitung ist bei einer Coverseal möglich?

Die Montage eines Coverseal-Systems ist bei jeder Wasseraufbereitungsart möglich – von Chlor über Salz und Brom bis hin zu UV u. a. Achtung: Während der Desinfektion darf die Coverseal nicht geschlossen sein, da ansonsten das Aluminium der Schiene oxidiert.

Kann ich die Abdeckung auch ohne Sicht darauf bedienen?

Nein, dies ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich bzw. schreibt die Norm AFNOR NF P90-308, Dezember 2013, explizit eine Beaufsichtigung vor.

Kann ich die Abdeckung mit einer App öffnen & schließen?

Es ist zwar möglich, das Coverseal-System in eine Smart-Home-App zu integrieren. Die Abdeckung darf aber trotzdem niemals ohne Aufsicht geöffnet oder geschlossen werden.

Wie robust ist die Folie?

Coverseal wird vom Weltmarktführer Serge Ferrari produziert und erfüllt sämtliche Normen, darunter auch die besonders anspruchsvolle französische Norm NF P90-308, Dezember 2013. Die Membrane ist extrem flexibel und wird aus hochfesten, mehrfach mit Polymer beschichteten PET-Mikrokabeln hergestellt. Sie zeichnet sich dadurch aus, dass sie selbst mehrere Tonnen Gewicht aushält und ihre tatsächliche Form nach Verformungen wieder annimmt.

Ist eine besondere Wartung der Coverseal notwendig?

Es besteht kein spezieller Wartungsbedarf bei unseren Abdeckungen mit Aluminiumschienen. Um die reibungslose Funktion Ihrer Coverseal zu gewährleisten, sollten Sie jedoch regelmäßig für eine Reinigung der Mechanik und Schienen von Sand, Erde, Ästen etc. sorgen. Diese können Sie ganz einfach selbst durchführen, beachten Sie hierfür bitte das [Bedienungshandbuch](#). Auf Wunsch übernehmen wir diese Reinigungsarbeiten aber auch gerne für Sie.

Ist das Betreten der Coverseal möglich?

Prinzipiell ist dies möglich. Die Coverseal erfüllt aber eine wichtige Sicherheitsfunktion und es ist nicht empfehlenswert, sie zum Spielen, Darüberlaufen etc. zu nutzen. Dies gilt für Erwachsene gleichermaßen wie für Kinder und Haustiere. Es könnten sonst Schäden entstehen. Außerdem kann man auf der nassen Folie leicht ausrutschen und sich im schlimmsten Fall am Beckenrand verletzen.

Ist ein Betreten der Coverseal beim Reinigen möglich?

Es ist zwar möglich, die Abdeckung mit flachen Schuhen zu betreten – aber es ist nicht notwendig. Die Coverseal lässt sich ganz einfach mit einem Teleskopstiel oder der Sprühdüse eines Niederdruckreinigers von Schmutz befreien.

Ist es möglich, auf der Coverseal zu sitzen oder von ihr abzuspringen?

Auf keinen Fall, es besteht das hohe Risiko von Verformungen der Folie oder Beschädigungen der Mechanik. Derartige Schäden durch missbräuchliche Verwendung der Coverseal liegen nicht in unserem Verantwortungsbereich.

Sind Schockbehandlungen (massive Zugabe von Salz oder Chlor) trotz Coverseal erlaubt?

Schockbehandlungen sind kein Problem, Sie sollten die Coverseal aber 1-2 Tage nicht schließen. In geschlossenem Zustand könnten durch die hohe Chemikalienkonzentration Schäden an Ihrer Coverseal entstehen.

Wie kann ich die Coverseal manuell öffnen/schließen?

Nehmen Sie den Motor vom Stromnetz, öffnen Sie die Klappe an der Verkleidung gegenüberliegend der Kabelfernbedienung, setzen Sie die Verlängerung ein und geben Sie die Ratsche in die Verlängerung. Zum Öffnen und Schließen müssen Sie die Ratsche nur noch hin- und herbewegen. Unser [Bedienungshandbuch](#) unterstützt Sie mit einer Schritt-für-Schritt-Anleitung inklusive Fotos.

Mit welchen Maßnahmen mache ich die Abdeckung winterfit?

Die Abdeckung sollte über den Winter geschlossen sein, der Überwinterungsschalter auf AUS. Wenn Sie über eine automatische Coverseal verfügen, empfiehlt es sich, die Solarpaneele freizuhalten und den Wasserstand zu checken (8-10 cm), wenn es zu großen Schneemengen kommt.

Welchen Sinn hat der Überwinterungsschalter? Was muss ich dabei beachten?

Die automatische Coverseal verfügt über einen sogenannten Überwinterungsschalter zur Deaktivierung des Fernbedienungsempfängers, um bei wenig Sonnenlicht die Akkus nicht zu beanspruchen. Von 1. September bis 1. Mai sollten Sie den Schalter jedenfalls auf AUS stellen, da sonst die Akkus tiefentladen und ausgetauscht werden müssen.

Wie läuft die Reinigung der Folie und der Verkleidung ab?

Eine weiche Bürste oder ein Tuch mit etwas pH-neutraler Seife reicht aus, um beides sanft zu reinigen. Wenn Sie eine automatische Coverseal haben, vergessen Sie bei der Reinigung nicht auf die Solarpaneele. Gerne übernehmen wir die Reinigung mittels Reinigungsvertrag für Sie und gewährleisten eine perfekt saubere Coverseal pünktlich vor Start der Badesaison.

Darf ich einen Hochdruckreiniger bei der Reinigung einsetzen?

Die Verwendung eines Hochdruckreinigers ist erlaubt, allerdings nur mit geringerem Druck. Falls notwendig, ist auch der Einsatz von Seife (pH-neutral) möglich.

Gerne übernehmen wir die Reinigung mittels Reinigungsvertrag für Sie und gewährleisten eine perfekt saubere Coverseal pünktlich vor Start der Badesaison.

Was kann ich tun, wenn meine Abdeckung defekt ist (schiefe Verkleidung, Riss etc.) – darf ich sie aufmachen?

Bei einem Defekt sollten Sie keinesfalls selbst Reparaturversuche starten oder die Coverseal berühren, um das Risiko zusätzlicher Schäden mit massiven Folgekosten, die zu Ihren Lasten gehen zu minimieren. Nehmen Sie schnellstmöglich mit uns Kontakt auf.

Wenn Sie Unregelmäßigkeiten, ruckeln, Geräusche oder stehenbleiben beim Öffnen oder Schließen wahrnehmen, nehmen Sie schnellstmöglich mit uns Kontakt auf, da es zu Beschädigungen kommen kann und Folgekosten entstehen, die zu Ihren Lasten gehen.

Kontakt bei Unregelmäßigkeiten oder Defekt: office@coverseal-hoedl.at

Wodurch werden die meisten Störungen hervorgerufen?

- Nicht ordnungsgemäßer Untergrund – z. B. kaputte Fliesen
- Hinderliche Gegenstände
- Beeinträchtigung der Akkus durch extreme Temperaturen oder das Nichtaktivieren des Überwinterungsmodus
- Gegenstände/Schmutz auf der Plane und in den Schienen bei mangelhafter Pflege

Wie kann ich die Funktion meiner Coverseal wieder herstellen, wenn Öffnen und Schließen nicht mehr möglich ist?

Klären Sie zunächst, ob Ihre Coverseal durch Hindernisse wie Äste, Handtücher, Schmutz etc. beeinträchtigt wird. Sollte dies nicht der Fall sein, gehen Sie je nach Modell folgendermaßen vor:

→ Manuelle Coverseal

- Suchen Sie im [Bedienungshandbuch](#) nach einer Lösung oder nehmen Sie bitte schnellstmöglich mit uns unter office@coverseal-hoedl.at Kontakt auf.

→ Halbautomatische Coverseal

- Ist der Akku der Fernbedienung entladen?
- Wenn ja, was meistens der Fall ist, lässt sich die Coverseal per Hand öffnen und schließen.
- Sollte der Akku nicht entladen sein, konsultieren Sie bitte das [Bedienungshandbuch](#) oder nehmen Sie schnellstmöglich Kontakt mit uns auf: office@coverseal-hoedl.at

→ Automatische Coverseal

- Betätigen Sie gleichzeitig beide Tasten der Kabelfernbedienung.
- Vor Nutzung der Fernbedienung prüfen Sie, ob der Überwinterungsschalter in der Verkleidung auf AN gestellt ist.
- Eventuell ist die Sender-Batterie nicht mehr funktionstüchtig. Diese lässt sich problemlos tauschen.
- In den meisten Fällen ist der Akku entladen, dann lässt sich die Coverseal per Hand öffnen und schließen.
- Sollte der Akku nicht entladen sein, konsultieren Sie bitte das [Bedienungshandbuch](#) oder nehmen Sie schnellstmöglich Kontakt mit uns auf: office@coverseal-hoedl.at

Wie kann ich den technischen Support kontaktieren?

Um die Anfragen unserer Kundinnen und Kunden schnellst- und bestmöglich zu beantworten, steht unser Service ausschließlich per Mail zur Verfügung:

office@coverseal-hoedl.at